

Erweitern Sie Ihre bestehende IT-Landschaft durch unsere intelligenten Cloud Services

Mit dem Wachstum Ihres serviceorientierten Unternehmens erhöht sich zugleich die Komplexität der internen Planungsprozesse. Die effiziente Koordination von Aufträgen, Mitarbeitern, Kunden und Terminen erfordert immer mehr Aufwand. Mit den Cloud Services von ORTEC erweitern Sie Ihre bestehende IT-Infrastruktur. Wir ergänzen Ihr ERP, Ihr Terminplanungssystem sowie Ihre Website mit zusätzlicher Intelligenz für eine optimale Servicequalität. Damit ist der Grundstein für eine verbesserte Entscheidungsfindung, kürzere Fahrzeiten, einen 24/7-Kundendienst und eine deutliche Verbesserung der Zufriedenheit Ihrer Kunden gelegt.



Optimierung des Außendienstes

Durch die Anwendung unserer Optimierungsalgorithmen, basierend auf den neuesten Erkenntnissen der Mathematik, bieten wir Ihnen mit unseren Cloud Services die ideale Lösung auch für komplexe Planungsaufgaben im Bereich des Field Service Managements.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Sie können den Einsatz des richtigen Mitarbeiters zur richtigen Zeit am richtigen Ort planen sowie die Einhaltung der definierten Kriterien, wie z. B. SLAs, Materialverfügbarkeiten, Qualifikationen sicherstellen.
- Der Time Slot Booking Service (Buchung von Terminzeitfenstern) berechnet auf Basis von bestehender Tour und Kundenwünschen die Termin- und Planungsvorschläge.

Mehr Effizienz im Kundendienst

Ihr Mehrwert durch ORTEC Cloud Services:

- Schnelle und einfache Integrationsmöglichkeiten in Ihre bestehenden Planungssysteme
- Kosteneinsparung durch Optimierungsalgorithmen
- Vollständige Kostenkontrolle und -transparenz für Ihre Stakeholder
- Geringe Implementierungskosten

ORTEC Cloud Services ist die perfekte Ergänzung für Ihre bereits vorhandene IT-Infrastruktur:

- Keine Anfangsinvestitionen, kürzere Planungszeiten, verbesserte Entscheidungsfindung
- 24/7-Verfügbarkeit
- Integrierbarkeit: Kombinationsmöglichkeiten mit jedem System
- Skalierbarkeit: flexibel erweiterbar gemäß Ihrer kontinuierlich wachsenden Unternehmensgröße
- Aktualität: immer auf dem neuesten Stand dank modernster Cloud-Technologie

Ihre Vorteile

- Optimierte Tourenplanung bezüglich geringerer Fahrzeiten, Entfernungen und CO₂-Emissionen
- Signifikante Reduzierung der Planungszeiten
- Einplanung der Mitarbeiter mit den richtigen Qualifikationen
- Exakte Terminzeiten
- Höhere Kundenzufriedenheit aufgrund der Einhaltung von SLAs



[ortec.com](https://www.ortec.com)

stay connected